

Patientenbesuchsdienst

Freiwillige Helfer betreuen hier Menschen im Unfallkrankenhaus Berlin. Das sind insbesondere Langzeitpatienten, die sich einsam fühlen und wenig oder gar keinen Besuch bekommen, aber auch z.B. Rückenmarkverletzte, die aktuell verunfallt sind und besonderen Beistand benötigen. Diesen Patienten eine kleine Pause vom Krankenhausalltag zu bieten, ein Stück Außenwelt zu vermitteln, Zuhörer für ihre Befindlichkeiten und Belange zu sein und Verständnis für ihre Situation zu haben, darin sehen die Freiwilligen ihre Laienhilfe. Sie können damit zwischenmenschliche Bedürfnisse auffangen, die das Pflegepersonal nicht erfüllen kann. Die ehrenamtlichen Helfer beraten im Patientenbesuchsdienst zwar nicht psychologisch oder seelsorgerisch, sollten jedoch kommunikativ, kontaktfreudig und einfühlsam sein und dürfen keine Berührungsängste haben. Die Besuchszeiten sollten individuell mit den Patienten abgesprochen werden können. Wir bieten immer klare Einweisungen in die Gegebenheiten ebenso wie engmaschigen Kontakt zu unserem Team, sowie Fortbildungsmöglichkeiten und kollegiale Beratung.

Kontakt:

Yvonne Vedder

Tilmann Gens

Selbsthilfekontaktstelle Marzahn-Hellersdorf

Alt-Marzahn 59A, 12685 Berlin

Tel: 5425103

Mail: selbsthilfe@wuhletal.de